

Seminar: Gespräche wirksam führen - 1,5 Tage

Die Art der Gesprächsführung entscheidet darüber, ob das Gespräch für alle Beteiligten zu einer WIN-WIN-Situation wird. Ein positives Gespräch bedeutet mehr als nur miteinander gesprochen zu haben. Deshalb gehören die Basisfertigkeiten wie die richtigen Fragen stellen, aktives Zuhören und das Schaffen eines positiven Kommunikationsklima zu einem erfolgreichen Gespräch. Darüber hinaus ist eine authentische Werteorientierung der Garant für Glaubwürdigkeit, Vertrauen, Sympathie und Überzeugungskraft.

Termine 2010:

- 02./03. Juli. 2010 – Frankfurt am Main

Seminarziel:

Die Teilnehmer sollen lernen, wie man das persönliche Arbeitsumfeld möglichst konfliktfrei gestaltet und auftretende Konflikte so löst, dass das Arbeitsklima nicht auf Dauer leidet. Dies wird durch die theoretischen Grundlagen und durch praxisnahe Rollenspiele so vermittelt, dass Verständnis für den Mitmenschen gefördert sowie Vorurteile und Verständnisblockaden beseitigt bzw. minimiert werden.

Aus dem Inhalt:

- Kommunikationsmodelle anwenden lernen
- Aktives Zuhören
- Aufmerksamkeit zeigen
- Fragen richtig stellen
- Wiederholen und Zusammenfassen
- Zum Weiterreden ermutigen
- Feedback
- Gefühle spiegeln und reflektieren
- Alternative Perspektiven prüfen
- Verantwortung und erfolgreicher Umgang mit Gesprächspartnern
- Der Körper spricht
- Gemischte Botschaften erkennen und verstehen
- Small Talk öffnet Türen und Menschen

Ablauf:

1. Tag: 16:00 Uhr – 18:00 Uhr und 19:00 Uhr – 22:00 Uhr
2. Tag: 08:30 Uhr – 17:00 Uhr

Fax- oder E-Mailanfrage

Bei Fragen oder Buchungswünschen wenden Sie sich bitte an:

Podium Die Redneragentur

Frau Kristine Pogge

Tel.: +49 6104 - 409 55 02 (fax 03)

E-Mail: k.pogge@podium-redneragentur.de

Ja, ich interessiere für die Veranstaltung am ____/____/____/ in _____

Senden Sie mir bitte Unterlagen zu

Bitte um Rückruf

Firma

Vorname, Nachname

Tel.

E-Mail

Straße /Nr

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

Reservierung / Karten/ Überweisung /Storno (Auszug AGB'S)

Bitte beachten Sie, dass ihre Bestellungen verbindlich sind. Um Ihren Seminarplatz fest buchen zu können, muss die Zahlung binnen 7 Tage nach Erhalt Ihrer Rechnung bei uns eingegangen sein. Eine automatische Stornierung findet nicht statt.

Eine Stornierung von einer Veranstaltung ist nur dann rechtswirksam, wenn dies vorab schriftlich (E-Mail) erfolgt. Kostenfreier Rücktritt von Ihrer Anmeldung ist möglich, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer verbindlich stellen oder ein Teilnehmer von der Warteliste nachrücken kann. Andernfalls betragen die Stornokosten bei Abmeldung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn EUR 30,-, bei Rücktritt bis 2 Wochen vorher 50 %, bei späterem Rücktritt 100 % der Teilnahmegebühr.

Die bestellten Tickets werden nach Zahlungseingang als Einwurf-Einschreiben (in den Briefkasten des Empfängers) mit der Deutschen Post AG verschickt. Lieferzeit: 1-3 Tage nach Zahlungseingang.