

Gespräche wirksam führen können

Konfliktklärung + Klarheit

Eine schwierige Situation?

Im Alltag, ob im Berufs- oder Privatleben, treffen unterschiedlichste Menschen und Charaktere aufeinander: Mitarbeiter, Kunden, Kollegen, Vorgesetzte, Freunde – mit allen müssen Sie klarkommen!

Der Alltag macht es einem nicht immer leicht...

Das funktioniert nicht immer störungsfrei und reibungslos. Ein Gespräch ist spätestens dann angebracht, wenn Sie einen nachhaltigen Konflikt klären bzw. lösen möchten. Ein Gesprächsverlauf mit allen Eventualitäten ist nicht plan- und vorhersehbar. Das ist oft der Grund dafür, dass solche Gespräche gemieden werden oder sie im schlechtesten Fall eskalieren.

Mit dem ge`WIEV`ten Feedback Klarheit schaffen

Sicherheit und Souveränität, gepaart mit einer Klarheit durch Struktur, sind besonders bei schwierigen Gesprächen und Konflikten das A&O für eine erfolgreiche Aussprache, Offenlegung der Fakten und eine für beide Seiten annehmbare Einigung. Neben einem klar angeordneten Gesprächsablauf lernen Sie die 4 Ebenen des ge`WIEV`ten Feedbacks anzuwenden.

Das Besondere an unserem Webinar



- ✓ Sie trainieren in kleinen Gruppen mit max. 6 Teilnehmern
- ✓ Viele aktive Übungen mit individuellem Feedback
- ✓ Nur 1 Thema pro Online-Seminar - intensiv und mit Tiefgang
- ✓ Sie bekommen nach dem Webinar Unterlagen und Handouts, sowie
- ✓ Feedbackkarten zum Wiederholen und trainieren

Ihr persönlicher Nutzen

- ✓ Sie nutzen eine klare Struktur und sicheren Ablauf
- ✓ Ihr Gegenüber versteht was Sie zu sagen haben
- ✓ Mit der **WIEV**-Technik Ihre Gegenüber positiv/konstruktiv ins Gespräch einbinden
- ✓ Sie gewinnen an Sicherheit und Souveränität

Dauer:

180 Minuten / Die genauen Anfangszeiten entnehmen Sie bitte unserer Website

Preis

95,00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer / inkl. Unterlagen